ecarwrapper

Algemene voorwaarden voor het verwijderen van voertuigfolie

Van toepassing op alle merken en typen voertuigfolie

Versie: november 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden waarbij Ecarwrapper voertuigfolie geheel of gedeeltelijk verwijdert.
1.2. Onder voertuigfolie wordt onder meer verstaan: carwrapfolie, kleurfolie, reclamefolie, printfolie, chrome-deletefolie, paint protection film (PPF), color PPF en overige zelfklevende voertuigfolies.
1.3. De voorwaarden gelden ongeacht het merk, de fabrikant, de leeftijd van de folie of de partij die de folie oorspronkelijk heeft aangebracht.
1.4. De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de overeengekomen opdracht, de vooraf bekende voertuigconditie en de technische mogelijkheden.
1.5. De opdrachtgever erkent dat het verwijderen van voertuigfolie een technische behandeling is waarbij de folie, lijmlaag en onderliggende materialen aan mechanische en eventueel thermische belasting worden blootgesteld.

Artikel 2 – Geen garantie op schadevrije verwijdering

2.1. Ecarwrapper verstrekt geen garantie dat bestaande voertuigfolie volledig zonder beschadiging van de onderliggende lak, blanke lak, primer, kunststofdelen of overige oppervlakken kan worden verwijderd.
2.2. Dit geldt voor alle voertuigen, ongeacht merk, leeftijd, kilometerstand, foliemerk of oorspronkelijke installateur.
2.3. Bij voertuigen die op het moment van het aanbrengen van de folie niet fabrieksnieuw waren, kunnen reeds gebruikssporen, steenslag, veroudering en andere beschadigingen aanwezig zijn geweest.
2.4. Bij deze voertuigen kan een verhoogd risico bestaan op beschadiging of het loskomen van bestaande laklagen tijdens het verwijderen van de folie.
2.5. Ook wanneer de folie oorspronkelijk door Ecarwrapper is aangebracht, wordt geen afzonderlijke garantie verstrekt op het volledig schadevrij verwijderen daarvan.
2.6. Een garantie op de oorspronkelijke installatie, de hechting of de levensduur van de folie vormt niet automatisch een garantie op schadevrije verwijdering.
2.7. Het ontbreken van een garantie op een schadevrij resultaat laat de verplichting van Ecarwrapper tot zorgvuldige en professionele uitvoering onverlet.

Artikel 3 – Gebruikte voertuigen en lakveroudering

3.1. De staat van de lak kan door gebruik, ouderdom en externe invloeden veranderen.
3.2. Factoren die de conditie en hechting van de lak kunnen beïnvloeden, zijn onder andere:

- Steenslag en kleine lakbeschadigingen.
- Krassen en schaafplekken.
- Temperatuurwisselingen en vorst.
- Langdurige uv-straling en weersinvloeden.
- Chemische belasting en agressieve reinigingsmiddelen.
- Eerdere poets-, polijst- of herstelwerkzaamheden.

- Corrosie en oxidatie.
- Ouderdomsgebonden brosheid van laklagen.
- Eerder uitgevoerd spuitwerk of plaatselijke lakreparaties.
- Kunststof en/of plastic ondergronden

3.3. Deze omstandigheden kunnen plaatselijk leiden tot een verminderde hechting tussen blanke lak, kleurlak, primer en de onderliggende carrosserie.
3.4. Bij het verwijderen van folie wordt trekkracht op het oppervlak uitgeoefend. Indien de onderliggende laklagen onvoldoende hechten, kan deze trekkracht ertoe leiden dat lak gedeeltelijk of volledig loskomt.
3.5. Het is vooraf niet altijd mogelijk vast te stellen of en in welke mate deze verzwakking aanwezig is.
3.6. Het enkele feit dat een voertuig gebruikt is, betekent niet dat de lak onvoldoende hecht. De daadwerkelijke conditie van de ondergrond blijft bepalend voor het risico.

Artikel 4 – Steenslag en bestaande lakbeschadigingen

4.1. Steenslag vormt een belangrijk aandachtspunt bij het verwijderen van voertuigfolie.
4.2. Bij steenslag is de bestaande laklaag plaatselijk onderbroken of beschadigd. Hierdoor kunnen randen ontstaan waar de hechting van de lak is verminderd.
4.3. Tijdens het verwijderen kan de folie aan deze kwetsbare lakranden trekken, waardoor bestaande steenslagschade groter wordt of omliggende lak loskomt.
4.4. Dit risico geldt onder andere voor de motorkap, voorbumper, voorschermen, dorpels, spiegelkappen, wielkasten en andere aan steenslag blootgestelde delen.
4.5. Ook kleine of nauwelijks zichtbare steenslagbeschadigingen kunnen onder de folie aanwezig zijn.
4.6. Ecarwrapper kan niet garanderen dat bestaande steenslagplekken tijdens de verwijdering volledig intact blijven.
4.7. Wanneer lak loskomt als direct gevolg van reeds aanwezige, gebrekkig hechtende of beschadigde laklagen, zonder dat sprake is van onzorgvuldig handelen door Ecarwrapper, komt de daardoor ontstane schade niet voor rekening van Ecarwrapper.

Artikel 5 – Overgespoten voertuigdelen en lakreparaties

5.1. Overgespoten carrosseriedelen en eerder gerepareerde lakoppervlakken kunnen een verhoogd risico op lakonthechting hebben.
5.2. Dit geldt onder andere voor:

- Volledig overgespoten carrosseriedelen.
- Spotrepair en gedeeltelijke lakreparaties.
- Plaatselijk bijgewerkte steenslag.
- Herstelde bumpers en kunststofdelen.
- Onderdelen met plamuur of primer.
- Eerder beschadigde blanke lak.
- Onvoldoende uitgeharde of onjuist aangebrachte reparatielak.

5.3. Ecarwrapper heeft geen invloed op de kwaliteit, hechting, voorbereiding of uitharding van eerder door derden aangebrachte laklagen.
5.4. Een normale visuele controle of lakdiktemeting biedt geen volledige zekerheid over de hechting tussen de verschillende laklagen.
5.5. Indien lak tijdens verwijdering loskomt als gevolg van een bestaande ondeugdelijke lakopbouw of onvoldoende lakhechting, is Ecarwrapper daarvoor niet aansprakelijk voor zover de schade niet aan haar handelen kan worden toegerekend.

Artikel 6 – Verborgen gebreken onder de folie

6.1. De volledige staat van een voertuig kan niet altijd worden vastgesteld zolang de folie nog aanwezig is.
6.2. Onder bestaande folie kunnen onder andere verborgen zijn:

- Krassen en snijschade.
- Steenslag en lakbeschadigingen.
- Corrosie en oxidatie.
- Lakreparaties of kleurverschillen.
- Beschadigde blanke lak.

- Slecht hechtende laklagen.
- Lijmresten van eerdere folies.
- Beschadigingen door eerdere montage of demontage.

6.3. Het zichtbaar worden van reeds bestaande schade na het verwijderen van folie betekent niet dat deze schade door Ecarwrapper is veroorzaakt.
6.4. Waar mogelijk worden aangetroffen bijzonderheden fotografisch vastgelegd.
6.5. Wanneer de oorzaak van schade niet direct kan worden vastgesteld, worden de beschikbare foto's, voertuiggegevens en werkomstandigheden betrokken bij de beoordeling.

Artikel 7 – Leeftijd en conditie van voertuigfolie

7.1. De eigenschappen van voertuigfolie veranderen gedurende de gebruiksduur.
7.2. De mate van veroudering is afhankelijk van het merk, de folieconstructie, de lijmlaag, de gebruiksduur en de omstandigheden waarin het voertuig is gebruikt.
7.3. Verouderde folie kan verharden, scheuren, afbrokkelen of in kleine stukken loskomen.
7.4. De lijmlaag kan gedurende de gebruiksduur sterker aan de ondergrond hechten of gedeeltelijk achterblijven tijdens verwijdering.
7.5. Hierdoor kan het verwijderen aanzienlijk meer tijd en arbeid vergen dan vooraf voorzien.
7.6. Ecarwrapper kan vooraf geen vaste garantie verstrekken over de snelheid, het gemak of het volledige resultaat van de verwijdering.

Artikel 8 – Verwijdermethode

8.1. Ecarwrapper voert verwijderwerkzaamheden uit met professionele technieken die worden afgestemd op de eigenschappen van de folie en de ondergrond.
8.2. Hierbij kan onder meer gebruik worden gemaakt van warmte, stoom, handmatige verwijdering en geschikte reinigingsmiddelen.
8.3. Tijdens het verwijderen ontstaat trekkracht tussen de folie en de ondergrond. Deze belasting kan niet volledig worden voorkomen.
8.4. De verwijdermethode wordt waar mogelijk aangepast om het risico op beschadiging te beperken.
8.5. Indien de fabrikant specifieke verwijderinstructies voorschrijft en het folietype bekend is, worden deze instructies voor zover toepasselijk gevolgd.
8.6. Een correct uitgevoerde verwijderbehandeling biedt geen absolute garantie dat reeds verzwakte laklagen niet zullen loskomen.

Artikel 9 – Lijmresten en aanvullende reiniging

9.1. Na verwijdering van voertuigfolie kunnen lijmresten, lijmwaas of andere verontreinigingen achterblijven.
9.2. De hoeveelheid en hardnekkigheid van deze resten zijn afhankelijk van het folietype, de leeftijd, de lijmsamenstelling en de toestand van de ondergrond.
9.3. Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht het verwijderen van de folie en de normaal te verwachten lijmresten met geschikte reinigingsmethoden.
9.4. Uitzonderlijk hardnekkige lijmresten, sterk gedegradeerde lijmlagen en aanvullende specialistische reiniging kunnen extra arbeid vereisen en dus ook kosten met zich meebrengen.
9.5. Meerwerk dat niet binnen de oorspronkelijke overeenkomst valt, wordt vooraf met de opdrachtgever besproken. Extra kosten worden uitsluitend na toestemming in rekening gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.
9.6. Indien volledige lijmverwijdering een aanzienlijk risico op beschadiging van het oppervlak oplevert, mag Ecarwrapper deze behandeling tijdelijk onderbreken om met de opdrachtgever te overleggen.
9.7. Polijsten, lakcorrectie, spuitwerk en andere herstelwerkzaamheden zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 10 – Kleurverschillen, glansverschillen en verkleuring

10.1. Na verwijdering van folie kunnen verschillen in kleur, glans of oppervlakteconditie zichtbaar worden.

10.2. Dit kan ontstaan doordat delen van het voertuig gedurende langere tijd door folie zijn afgedekt, terwijl andere oppervlakken aan weersinvloeden zijn blootgesteld.
10.3. Ook kunnen afdrukken van reclameteksten, folieranden of andere contouren zichtbaar blijven.
10.4. Ecarwrapper garandeert niet dat de lak na verwijdering overal dezelfde kleur, glans of uitstraling heeft.
10.5. Bestaande of door natuurlijke veroudering veroorzaakte verschillen worden niet zonder meer aangemerkt als een gebrek in de verwijderwerkzaamheden.

Artikel 11 – Randen, sponningen en moeilijk bereikbare delen

11.1. Voertuigfolie kan zijn aangebracht rondom randen, in uitsparingen en aan de binnenzijde van carrosseriedelen.
11.2. Dit geldt onder meer voor:

- Deursponningen en deurbinnenranden.
- Onderzijden en binnenranden van motorkappen.
- Kofferklepranden en achterklepsponningen.
- Wielkastranden en bumperonderzijden.
- Dorpels en instaplijsten.
- Spiegels en spiegelbehuizingen.
- Rubbers, sierlijsten en kunststofdelen.
- Handgrepen, emblemen en andere afwerkingen.

11.3. De aanwezigheid van folie op deze plaatsen kan het verwijderen arbeidsintensiever maken.
11.4. Kwetsbare, verouderde of eerder beschadigde onderdelen kunnen aanvullende risico's opleveren.
11.5. De opdracht omvat uitsluitend de oppervlakken en onderdelen waarvan verwijdering is overeengekomen.
11.6. Het verwijderen van folie aan de binnenzijde van portieren, sponningen en andere niet-zichtbare delen is alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de opdracht is opgenomen.
11.7 – Verhoogd risico op lakonthechting bij carrosserieranden Bij carrosserieranden, omgevouwen plaatwerk, felsnaden, deursponningen, motorkapranden, kofferklepranden en andere moeilijk bereikbare delen kan de aangebrachte laklaag dunner zijn dan op vlakke carrosserieoppervlakken. Hierdoor kunnen deze delen gevoeliger zijn voor beschadiging en lakonthechting. Tijdens het verwijderen van voertuigfolie wordt trekkracht uitgeoefend op de onderliggende laklaag. Met name bij dun gespoten randen, scherpe overgangen, bestaande steenslagschade of plaatselijk verminderde lakhechting bestaat een verhoogd risico dat de lak of blanke lak gedeeltelijk of volledig loskomt.
Dit risico kan zowel bij originele fabriekslak als bij eerder overgespoten carrosseriedelen aanwezig zijn en is niet altijd vooraf visueel vast te stellen.
Ecarwrapper kan daarom niet garanderen dat deze kwetsbare delen volledig zonder lakonthechting kunnen worden ontwrapt. Schade die uitsluitend ontstaat als gevolg van onvoldoende hechting, bestaande kwetsbaarheid of gebreken van de onderliggende laklagen en die niet aan onzorgvuldig handelen van Ecarwrapper kan worden toegerekend, valt niet onder de aansprakelijkheid van Ecarwrapper.

Artikel 12 – Demontage en montage

12.1. Indien noodzakelijk kunnen voertuigonderdelen worden gedemonteerd, mits deze werkzaamheden onderdeel zijn van de overeenkomst.
12.2. Ecarwrapper voert demontage en montage zorgvuldig uit volgens de toepasselijke werkwijzen.
12.3. Eerder beschadigde bevestigingen, verouderde kunststofclips, rubbers of afwijkende montageconstructies kunnen tijdens demontage aan het licht komen.
12.4. Indien aanvullende vervanging of herstel noodzakelijk blijkt, wordt dit vooraf met de opdrachtgever besproken.
12.5. Beschadigingen die het gevolg zijn van een aan Ecarwrapper toerekenbare montage- of demontagefout blijven onder haar verantwoordelijkheid overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 13 – Voertuiginspectie en schadevastlegging

13.1. Ecarwrapper kan voorafgaand aan de werkzaamheden een uitgebreide voertuiginspectie uitvoeren.
13.2. Hierbij worden waar mogelijk de bestaande staat van de carrosserie, folie, lak, randen, sponningen, kunststofdelen en overige relevante onderdelen vastgelegd.
13.3. Ecarwrapper kan foto's maken vóór, tijdens en na de werkzaamheden ter ondersteuning van de werkregistratie en eventuele schadebeoordeling.
13.4. De inspectie heeft een visueel en documenterend karakter. Zij vormt geen technische garantie op de hechting of kwaliteit van verborgen laklagen.
13.5. Een niet-waargenomen gebrek wordt niet automatisch aangemerkt als afwezig.
13.6. De inspectie en eventuele foto's worden bij een geschil gebruikt als onderdeel van de beschikbare bewijsstukken, zonder daarmee wettelijke bewijsregels te wijzigen.

Artikel 14 – Onvoorziene problemen tijdens verwijdering

14.1. Indien tijdens het verwijderen blijkt dat lak, blanke lak of andere materialen loskomen, kan Ecarwrapper de werkzaamheden aan het betreffende onderdeel onderbreken.
14.2. De opdrachtgever wordt geïnformeerd over de bevindingen en het risico van voortzetting.
14.3. Wanneer voortzetting een aanzienlijk risico op verdere schade oplevert, kan Ecarwrapper adviseren eerst een beoordeling door een schadeherstelbedrijf te laten uitvoeren.
14.4. Eventuele aanvullende werkzaamheden, afwijkende verwijdermethoden of gewijzigde kosten worden vooraf besproken.
14.5. Ecarwrapper mag werkzaamheden die redelijkerwijs niet zorgvuldig of veilig kunnen worden voortgezet tijdelijk stilleggen.
14.6. Bij een gedeeltelijk beëindigde opdracht wordt de financiële afrekening vastgesteld aan de hand van de overeenkomst, de uitgevoerde werkzaamheden en de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 15 – Folie aangebracht door derden

15.1. Ecarwrapper verwijdert desgevraagd ook folie die door een ander bedrijf of een particulier is aangebracht.
15.2. In dat geval kan Ecarwrapper niet altijd vaststellen welk folietype, welke lijmconstructie en welke montagetechniek zijn toegepast.
15.3. Ook kan onbekend zijn of bij de oorspronkelijke montage bestaande beschadigingen zijn afgedekt, scherpe gereedschappen zijn gebruikt of andere risico's zijn ontstaan.
15.4. Ecarwrapper is niet verantwoordelijk voor aantoonbaar reeds aanwezige schade of eerder door derden veroorzaakte montagefouten.
15.5. De eigen verwijderwerkzaamheden worden zorgvuldig uitgevoerd en blijven onder de verantwoordelijkheid van Ecarwrapper voor zover de wet dat voorschrijft.

Artikel 16 – Meerwerk, prijs en doorlooptijd

16.1. De vooraf overeengekomen prijs is gebaseerd op de omvang van de opdracht en de bij aanvang bekende omstandigheden.
16.2. Indien de folie uitzonderlijk sterk hecht, afbrokkelt of meerdere lagen bevat, kan aanvullende arbeid noodzakelijk zijn.
16.3. Hetzelfde geldt bij buitengewoon hardnekkige lijmresten, verborgen montageconstructies en andere onvoorziene technische omstandigheden.
16.4. Ecarwrapper informeert de opdrachtgever wanneer de overeengekomen werkzaamheden naar verwachting niet binnen de oorspronkelijke planning kunnen worden afgerond.
16.5. Extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten worden vooraf besproken en overeengekomen.
16.6. Een eventuele vaste prijs kan niet uitsluitend vanwege een tegenvallende uitvoering eenzijdig worden verhoogd.
16.7. Eventuele afspraken over vervangend vervoer worden afzonderlijk vastgelegd.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1. Ecarwrapper verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en volgens professionele maatstaven uit te voeren.

17.2. Het loskomen van lak tijdens verwijdering betekent niet automatisch dat sprake is van onzorgvuldig handelen door Ecarwrapper.
17.3. Voor schade die uitsluitend ontstaat door reeds aanwezige gebreken, verborgen lakschade, onvoldoende lakhechting of andere omstandigheden die niet aan Ecarwrapper kunnen worden toegerekend, is Ecarwrapper niet aansprakelijk.
17.4. Bij beoordeling van eventuele schade worden onder meer de voertuigconditie, folieleeftijd, foliesoort, eigenschappen van de lak en gebruikte verwijdermethode betrokken.
17.5. Indien schade aantoonbaar het gevolg is van een aan Ecarwrapper toerekenbare tekortkoming, wordt de aansprakelijkheid overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels vastgesteld.
17.6. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid voor opzet, bewuste roekeloosheid of aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten niet uit.
17.7. Wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 18 – Oplevering en klachten

18.1. Na afronding wordt het voertuig door Ecarwrapper gecontroleerd en aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
18.2. De opdrachtgever krijgt de gelegenheid het uitgevoerde werk te bekijken en eventuele bijzonderheden te melden.
18.3. Zichtbare bevindingen en eventuele resterende werkzaamheden kunnen schriftelijk worden vastgelegd.
18.4. De opdrachtgever wordt verzocht klachten na ontdekking binnen een redelijke termijn kenbaar te maken.
18.5. Een ondertekende oplevering betekent niet dat de opdrachtgever afstand doet van wettelijke rechten met betrekking tot gebreken die op dat moment redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

Artikel 19 – Aanvullende bepalingen bij ORAFOL / ORACAL voertuigfolie

Dit artikel geldt uitsluitend wanneer is vastgesteld dat de te verwijderen folie afkomstig is van ORAFOL Europe GmbH, waaronder voertuigfolie uit de ORACAL-productseries. Voor andere foliemerken blijven uitsluitend de algemene bepalingen en de eventueel toepasselijke eigen fabrieksvoorschriften gelden.

19.1 – Technische richtlijnen fabrikant

ORAFOL Europe GmbH heeft specifieke technische richtlijnen opgesteld voor het aanbrengen, gebruiken en verwijderen van voertuigfolie.
Deze zijn onder andere vastgelegd in het document:
Application Guidelines – Vehicle Film Installation, document VH/06, 2025/47, november 2025.
Deze richtlijnen beschrijven de vereisten aan de ondergrond, professionele verwerking, verwijdermethode en beperkingen van de fabrieksgarantie.

19.2 – Vereisten aan de voertuiglak

ORAFOL schrijft voor dat voertuigfolie wordt aangebracht op een deugdelijk aangebrachte, volledig uitgeharde en onbeschadigde laklaag die aan de specificaties van de voertuigfabrikant voldoet.
ORAFOL noemt onder andere de volgende omstandigheden als ongeschikt voor het aanbrengen van folie:

- Roest en corrosie.
- Beschadigingen door brand.
- Krassen.
- Steenslag.
- Ouderdomsgebonden brosheid van lak.
- Vergelijkbare lakgebreken.

- Ondeugdelijk aangebrachte of onvoldoende uitgeharde reparatielak.

Hieruit volgt dat de conditie van de lak een belangrijke rol speelt bij zowel het aanbrengen als het verwijderen van de folie.

19.3 – Geen fabrieksgarantie op eenvoudige verwijdering

ORAFOL geeft in zijn richtlijnen aan geen garantie te verstrekken op de snelheid of het gemak waarmee de folie verwijderd kan worden.
De fabrikant vermeldt dat het verwijdergedrag onder meer afhankelijk is van de soort ondergrond, de toestand ervan en de omstandigheden waaronder de folie is gebruikt.
Hierdoor kan Ecarwrapper evenmin vooraf garanderen dat het verwijderen onder alle omstandigheden snel, eenvoudig of zonder zichtbare gevolgen voor de bestaande ondergrond verloopt.

19.4 – Voorschriften voor het verwijderen

ORAFOL beschrijft voor de betreffende voertuigfolies onder andere de volgende verwijderomstandigheden:

- Een omgevings- en ondergrondtemperatuur van minimaal 20 °C.
- Het voorzichtig losmaken van de folie.
- Het langzaam verwijderen onder een hoek van 180 graden.
- Het waar nodig gecontroleerd verwarmen van de folie tot circa 40–60 °C.
- De mogelijke inzet van een geschikte stoomreiniger.
- Het verwijderen van eventuele lijmresten met een geschikte siliconenvrije reiniger op citrusbasis.

Ecarwrapper houdt bij bekende en toepasselijke ORAFOL-producten rekening met de geldende technische voorschriften van de fabrikant.
Ook bij toepassing van de voorgeschreven verwijdermethode kan bij onvoldoende hechtende of beschadigde laklagen lakonthechting optreden.

19.5 – Uitsluiting door ORAFOL van fabrieksgarantie en aansprakelijkheid

ORAFOL vermeldt in de fabrieksrichtlijnen expliciet dat de fabrikant garantie en aansprakelijkheid in bepaalde situaties uitsluit.
Daaronder valt ook het loskomen van lak tijdens het verwijderen van folie en het ontstaan of zichtbaar worden van veranderingen aan het lakoppervlak, waaronder zogenoemde ghost images.
Verder benoemt ORAFOL onder andere ongeschikte ondergronden, niet-professioneel aangebrachte lak en onvoldoende uitgeharde lak als situaties waarvoor de fabrikant zijn garantie en aansprakelijkheid uitsluit.
ORAFOL vermeldt bovendien dat de fabrikant de kosten van het verwijderen van een folietoepassing niet vergoedt.
Deze uitsluitingen betreffen de door ORAFOL gestelde fabrieksvoorwaarden. Zij betekenen niet automatisch dat Ecarwrapper tegenover de opdrachtgever van haar eigen wettelijke aansprakelijkheid is ontheven.

19.6 – Risicoverdeling bij ORAFOL-folie

De opdrachtgever wordt er nadrukkelijk op gewezen dat ORAFOL zelf erkent dat lakonthechting en veranderingen aan het lakoppervlak bij folieverwijdering kunnen voorkomen.
Bij gebruikte voertuigen, steenslagschade, eerdere lakreparaties of andere gebreken kan dit risico verhoogd zijn.
Voor schade die voortvloeit uit reeds aanwezige gebreken of een ondeugdelijke ondergrond, zonder dat sprake is van een aan Ecarwrapper toerekenbare tekortkoming, is Ecarwrapper niet aansprakelijk.
De professionele zorgplicht van Ecarwrapper blijft volledig van toepassing.

19.7 – Documentatie en toepasselijkheid

De opdrachtgever kan de technische documentatie van ORAFOL raadplegen via:
https://www.orafol.com/Products/Verarbeitungshinweise/ORACAL/EN/Information_CarWrapping_EN.pdf
Met name pagina 3, 7 en 8 bevatten relevante informatie over de lakconditie, verwijdermethode en fabrieksgarantie.
Dit artikel is alleen van toepassing op de opdracht wanneer het gebruikte foliemerk daadwerkelijk als ORAFOL/ORACAL is vastgesteld.

Artikel 20 – Oorspronkelijke wrap aangebracht door Ecarwrapper

20.1. Indien Ecarwrapper de folie oorspronkelijk zelf heeft aangebracht, blijven de garantieafspraken uit de oorspronkelijke overeenkomst van toepassing voor zover deze betrekking hebben op de betreffende situatie.
20.2. Een garantie op de montage of kwaliteit van de wrap houdt niet automatisch een garantie in op de blijvende hechting van de onderliggende voertuiglak.
20.3. Een latere ontwrapopdracht wordt afzonderlijk overeengekomen, tenzij de verwijdering reeds onderdeel was van de oorspronkelijke overeenkomst.
20.4. Wanneer de verwijdering voortvloeit uit een garantieclaim of herstelverplichting, blijven de wettelijke en overeengekomen rechten van de opdrachtgever van toepassing.
20.5. Ecarwrapper wrapt gebruikte voertuigen uitsluitend met instemming van de opdrachtgever. Door het accepteren van de oorspronkelijke offerte voor het aanbrengen van voertuigfolie, inclusief de daarbij verstrekte voorwaarden, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de daarin beschreven risico's die verbonden zijn aan het wrappen van een gebruikt voertuig.
Bij gebruikte voertuigen kunnen bestaande gebruikssporen, steenslag, lakbeschadigingen, eerdere herstelwerkzaamheden en lakveroudering aanwezig zijn. Deze omstandigheden kunnen de hechting van de lak beïnvloeden en bij het later verwijderen van de folie leiden tot gedeeltelijke of volledige lakonthechting.
De acceptatie van de oorspronkelijke wrapofferte houdt geen garantie in op een volledig schadevrije verwijdering van de folie op een later moment, ook niet wanneer de folie oorspronkelijk door Ecarwrapper is aangebracht.
Ecarwrapper is niet aansprakelijk voor lakschade die bij latere verwijdering uitsluitend ontstaat door bestaande lakgebreken of onvoldoende lakhechting en die niet aan Ecarwrapper kan worden toegerekend. De wettelijke zorg- en waarschuwingsplicht van Ecarwrapper blijft onverminderd van toepassing.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geldigheid

21.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen, waaronder toepasselijke consumentenbescherming, niet anders voorschrijven.
21.2. Indien een afzonderlijke bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van toepassing voor zover wettelijk mogelijk.
21.3. Individuele schriftelijke afspraken gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze algemene ontwrapvoorwaarden.
21.4. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
21.5. Deze voorwaarden kunnen naast de algemene bedrijfsvoorwaarden van Ecarwrapper worden toegepast, voor zover beide rechtsgeldig onderdeel van de overeenkomst zijn geworden.

Artikel 22 – Verklaring en akkoord opdrachtgever

De opdrachtgever verklaart voorafgaand aan het ontwrappen kennis te hebben genomen van de volgende omstandigheden:

1. Ecarwrapper geeft geen afzonderlijke garantie op het volledig schadevrij verwijderen van voertuigfolie.
2. Bij gebruikte voertuigen, steenslag, oudere lak en eerdere lakreparaties kunnen verhoogde risico's bestaan op lakonthechting.
3. Bij het verwijderen van folie ontstaat trekkracht op de ondergrond, waardoor onvoldoende hechtende laklagen kunnen loskomen.
4. Bestaande beschadigingen kunnen tijdens of na de verwijdering zichtbaar worden of groter worden.
5. Lijmresten, verkleuringen, glansverschillen en andere afwijkingen kunnen achterblijven.
6. Indien ORAFOL/ORACAL-folie aanwezig is, zijn de aanvullende bepalingen van artikel 19 onder de daarin genoemde voorwaarden van toepassing.
7. Ecarwrapper blijft gehouden de werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren en de wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven behouden.

De opdrachtgever heeft de gelegenheid gehad vragen te stellen en geeft toestemming om de overeengekomen werkzaamheden met kennis van de beschreven risico's te laten uitvoeren.

Gegevens opdracht

Naam opdrachtgever: _____
Kenteken voertuig: _____
Merk en model: _____
Kilometerstand: _____
Merk aanwezige folie: _____
Datum: _____
Handtekening opdrachtgever: _____
Namens Ecarwrapper: _____